

# Условия предоставления услуг

систем дистанционного банковского обслуживания

Приложение №6  
к «Общим условиям комплексного  
банковского обслуживания физических  
лиц в ПАО «МТС-Банк»

**Код доступа** – уникальная четырехзначная последовательность цифр, создаваемая Клиентом в системе МБ, для автоматизации направления Средств доступа в Банк при осуществлении входа в систему «Мобильный банк».

**Кодовая дата** – дополнительное средство для подтверждения операций в системах «Мобильный банк» и «Интернет-банк» (в случае выбора Клиента).

**Основная дата** является аналогом собственноручной подписи Клиента при обращении Клиента в ЦТО для установки или изменения ПИН-кода или изменения Основного номера мобильного телефона. Кодовая дата устанавливается/изменяется в порядке, определенном в пункте 1.1.11 настоящих Условий.

**Контрольный код** – аналог собственноручной подписи Клиента при обращении Клиента в ЦТО для установки Кодовой даты, а также для установки или изменения ПИН-кода в тех случаях, когда у Клиента отсутствует Кодовая дата, а также для изменения номеров телефонов для начисления вознаграждений (при наличии технической возможности). Контрольный код состоит из 5 цифр и направляется Банком Клиенту в СМС-сообщении по Основному номеру мобильного телефона при заключении договора или может быть направлен Клиенту по его запросу через ЦТО.

**Логин** – уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе ДБО.

**Мобильное приложение (МП)** – программное обеспечение, размещаемое в памяти мобильного телефона, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях.

**Пароль** – известная только Клиенту последовательность символов, связанная с Логинем и используемая для доступа Клиента в Систему ДБО.

**Сеансовый ключ (SMS-ключ)** – одноразовый цифровой код, дополнительное средство для подтверждения операций в Системе ДБО, используемый совместно со Средствами доступа, если иное не предусмотрено положениями настоящих Условий; а также дополнительное средство подтверждения направления Средств доступа в Банк при осуществлении входа в систему «Интернет-банк», в том числе с использованием учетных данных социальной сети.

**Система ДБО** – Система «Интернет – банк», дополняющая ее Система «Мобильный банк» и Сервис «Кошелек МТС Деньги», ЦТО и SMS-БАНК-ИНФО.

**Система «Интернет-банк» (система ИБ)** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет.

**Система «Мобильный банк» (система МБ)** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов с помощью мобильного телефона.

**Сервис «Кошелек МТС Деньги»** – программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий обеспечивать дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через мобильное приложение, либо сайт ПАО «МТС», либо иные способы партнеров сервиса.

Правоотношения между Клиентом и ПАО «МТС», касающиеся использования Сервиса «Кошелек МТС Деньги», регулируются отдельным договором, заключаемым между Клиентом и ПАО «МТС».

**Средства доступа** (далее – Средства доступа) – для систем ИБ и МБ: Логин, Пароль, обеспечивающие доступ Клиента в Системы ИБ и МБ и подтверждение авторства Электронного документа; для подписания электронных документов через интернет без авторизации в системах ИБ и МБ используется Сеансовый ключ, направляемый Клиенту на ОМТ; для SMS-БАНК-ИНФО – Основной номер мобильного телефона Клиента и предусмотренные настоящими условиями SMS команды; для ЦТО – Ткод Клиента. Средства доступа при использовании в системах ДБО являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Счет** – банковский счет физического лица, открытый Банком Клиенту в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на основании заключенного Договора счета (за исключением счета для расчетов с использованием Карты).

**Ткод** – индивидуальный код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента, присваиваемый Клиенту для совершения отдельных операций через ЦТО.

**Электронный документ (ЭД)** – документ, представленный в электронно-цифровой форме в виде файла или записи базы данных. Авторство ЭД подтверждается использованием Сеансового ключа. В отдельных случаях, определенных Банком (в том числе при подписании документов через интернет без авторизации в системах ИБ и МБ), для подписания ЭД, может указываться направленный Клиенту по СМС сеансовый ключ и номер ОМТ. Достоверность ЭД, подписанного АСП и направленного в Банк, считается подтвержденной, если выполнение Банком установленных процедур проверки АСП дает положительный результат.

**ЦТО** – Центр телефонного обслуживания.

**SMS-БАНК-ИНФО** – система дистанционного банковского обслуживания, предназначенная для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств и осуществления платежных операций посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Клиентом.

## 1. Условия проведения банковских операций и получение доступа к банковским услугам через систему интернет-банк и мобильный банк

### 1.1. Общие положения

**1.1.1.** Системы ИБ, МБ и Сервис «Кошелек МТС Деньги» предназначены для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.

**1.1.2.** Подключение к системам ИБ и МБ осуществляется с момента заключения Договора комплексного обслуживания. Использование Сервиса «Кошелек МТС Деньги» для доступа к системам ИБ и МБ и совершения операций возможно только в случае заключения между Клиентом и ПАО «МТС» соответствующего соглашения об использовании Сервиса «Кошелек МТС Деньги». Доступ к системам ИБ и МБ через Сервис «Кошелек МТС Деньги» возможен только после авторизации клиента в Сервисе «Кошелек МТС Деньги», и в случае введения клиентом Логина и Пароля, предназначенных для доступа Клиента в Системы ИБ и МБ в соответствии с условиями настоящего Приложения к ДКО.

Клиент, в целях обеспечения возможности использования Сервиса «Кошелек МТС Деньги» для доступа к Системам ИБ и МБ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с сервис-провайдером Сервиса «Кошелек МТС Деньги» (ПАО «МТС»), в том числе осуществлять передачу сведений, составляющих банковскую тайну, доступ к которой предоставляется при использовании Систем ИБ и МБ.

Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования Сервиса «Кошелек МТС Деньги». Условия обработки информации, которую собирает сервис-провайдер (ПАО «МТС») при использовании Клиентом Сервиса «Кошелек МТС Деньги», регулируются договором, заключенным Клиентом с сервис-провайдером (ПАО «МТС»).

Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении Сервиса «Кошелек МТС Деньги». При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Сервиса «Кошелек МТС Деньги» (за исключением использования ЭСП «Мой Кошелек»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки ПАО «МТС».

**1.1.3.** Предоставление услуг ИБ и МБ производится по всем банковским картам и счетам Клиента, открытым в Банке. При выпуске новой Карты Клиенту или открытии счета в Банке, они автоматически добавляются к списку карт и счетов, по которым производится предоставление услуг Системы в рамках Договора.

**1.1.4.** Оплата комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций в Системе производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Комиссия взимается в валюте Счета/ Карты, с которых списывается сумма операции в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты Счета, то при списании комиссии осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту Счета по курсу Банка на день списания.

# Условия предоставления услуг

систем дистанционного банковского обслуживания

Приложение №6  
к «Общим условиям комплексного  
банковского обслуживания физических  
лиц в ПАО «МТС-Банк»

**1.1.5.** Клиент должен использовать для доступа:

- к системе «Интернет-банк» - аппаратно-программный комплекс, соответствующий следующим требованиям: процессор – Pentium 333 МГц и выше, оперативная память 64 МБ и больше, операционная система Microsoft Windows 98/ME /2000/2003/XP/Vista/7/8/10, Интернет-браузер Internet Explorer версий 8.0-10.0, Google Chrome версии 27, Mozilla Firefox версии 21.1, Opera версии 12.15, Safari версии 5.1., антивирусная защита с обновлениями и лицензией.
- к системе «Мобильный банк» - мобильный телефон стандарта GSM. Доступ к Системе может осуществляться через следующие каналы связи: GPRS/WAP/CDMA/Wi-Fi; с мобильных устройств, разработанных на платформенных решениях iOS, Android, Windows Phone.

**1.1.6.** Оплата услуг Оператора сотовой связи осуществляется Клиентом на основании договора, заключенного между Клиентом и Оператором сотовой связи, и не является предметом настоящего Договора.

**1.1.7.** Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие используемого аппаратно-программного комплекса указанным выше требованиям, а также доступ в сеть Интернет.

**1.1.8.** Банк и Клиент признают, что системы ИБ и МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению ИБ и МБ.

**1.1.9.** Право на доступ и распоряжение ИБ и МБ предоставляется только Клиенту лично.

**1.1.10.** Банк осуществляет информирование Клиента о каждой операции, совершенной с использованием электронных средств платежа, в порядке, установленном Общими условиями комплексного обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

**1.1.11.** Кодовая дата может устанавливаться или изменяться самостоятельно Клиентом в системах «Мобильный банк» и «Интернет-банк» либо при обращении Клиента в ЦТО. Банк может самостоятельно инициировать звонок Клиенту через ЦТО для установки Кодовой даты. Кодовая дата состоит из 8 цифр, заведенных Клиентом. Кодовая дата не должна совпадать с датой рождения Клиента в любом формате (ДДММГГГГ, ГГГГДДММ, ММГГГГДД и т.д.). При установке/изменении Кодовой даты через системы ИБ/МБ Банк направляет Клиенту уникальный SMS-Ключ на Основной номер мобильного телефона для последующего ввода и подтверждения Кодовой даты.

При установке/изменении Кодовой даты через ЦТО Клиенту направляется Контрольный код в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона после прохождения Клиентом процедуры аутентификации. Контрольный код вводится Клиентом для последующего ввода и подтверждения Кодовой даты.

Если у Клиента возникли подозрения в компрометации Кодовой даты, то Клиент обязан незамедлительно осуществить действия для изменения Кодовой даты. Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Кодовой даты и ее недоступность для третьих лиц. Клиент не должен сообщать Кодовую дату сотрудникам Банка и/или третьим лицам.

**1.1.12.** Клиент вправе предоставить Мобильному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Мобильному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Мобильного приложения отозвать такое согласие.

## 1.2. Доступ к системе ИБ и МБ

**1.2.1.** Доступ в систему ИБ и МБ осуществляется на основании корректно введенных Средств доступа. Клиент вправе предусмотреть в соответствующих настройках Систем дополнительное подтверждение введенных Средств доступа путем ввода SMS-Ключа, направляемого Банком на Основной номер мобильного телефона. В случае неверного ввода Средств доступа и/или SMS-Ключа, направленного Банком на Основной номер мобильного телефона (если Клиент выбрал соответствующий способ дополнительного подтверждения Средств доступа) вход в систему МБ и ИБ невозможен.

**1.2.2.** Средства доступа в систему ИБ и МБ, а также адресную ссылку для загрузки МП на мобильный телефон Клиент получает в SMS-сообщении, направляемом Банком после заключения Договора комплексного обслуживания. По запросу Клиента Средства доступа могут быть направлены повторно.

**1.2.3.** Доступ Клиента в систему ИБ осуществляется через специально выделенный в сети Интернет сайт Банка – [www.online.mtsbank.ru](http://www.online.mtsbank.ru).

**1.2.4.** Доступ Клиента в систему МБ осуществляется путем загрузки МП на мобильный телефон через WEB браузер мобильного телефона. МП может быть загружено Клиентом самостоятельно с:

- официального сайта Банка [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru);
- App Store (для владельцев устройств уна платформе iOS);
- Google Play (для владельцев устройств, работающих на платформе Android).
- Microsoft Store (для владельцев устройств, работающих на платформе WINDOWS PHONE).

**1.2.5.** В случае успешной авторизации в системе ИБ на Основной номер мобильного телефона Клиента направляется SMS-уведомление с информацией о входе в систему.

**1.2.6.** После первого входа в ИБ и МБ Клиенту предлагается изменить Средства доступа (Логин и Пароль). Смена Логина осуществляется по усмотрению Клиента, смена Пароля является обязательной.

**1.2.7.** Способы автоматизации направления Средств доступа в Банк:

**1.2.7.1.** при осуществлении входа в систему «Мобильный банк»:

- Клиент вправе установить Код доступа в системе МБ, который представляет собой уникальную четырехзначную последовательность цифр, позволяющую Клиенту автоматизировать направление в Банк Средств доступа при осуществлении входа в систему МБ.

- В случае если мобильное устройство Клиента поддерживает технологию распознавания отпечатков пальцев (Touch ID), то Клиент вправе автоматизировать направление в Банк Средств доступа при осуществлении входа в систему МБ путем активации входа по отпечатку пальца, введенному в мобильном устройстве. При выборе Клиентом данного способа автоматизации входа в систему МБ Банк не осуществляет обработку и хранение отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка мобильным устройством.

**1.2.8.** После пятикратного неверного ввода средств доступа вход в систему ИБ или МБ блокируется. Разблокировка доступа в Систему ИБ и МБ производится автоматически через 15 минут после неверного ввода Средств доступа.

**1.2.9.** При утере Средств доступа их блокирование производится в офисах или в ЦТО Банка; повторная выдача производится в офисах, банкоматах и устройствах самообслуживания Банка или в ЦТО. При повторной выдаче действие ранее выданных средств доступа прекращается.

**1.2.10.** Повторная выдача средств доступа в ЦТО осуществляется двумя способами: либо Клиент самостоятельно устанавливает новые средства доступа с использованием автоматической системы IVR, либо путем направления Банком при обращении Клиента в ЦТО новых средств доступа на Основной номер мобильного телефона Клиента.

**1.2.11.** Клиент может инициировать восстановление средств доступа к системам ИБ и МБ на сайте ИБ и в мобильном приложении Банка без прохождения авторизации в системах.

**1.2.12.** Клиент вправе в любое время самостоятельно изменить Средства доступа в Системы ИБ и МБ в меню «Настройки» данных систем после прохождения процедуры авторизации.

# Условия предоставления услуг

систем дистанционного банковского обслуживания

Приложение №6  
к «Общим условиям комплексного  
банковского обслуживания физических  
лиц в ПАО «МТС-Банк»

## 1.3. Проведение операций в системах ИБ и МБ

**1.3.1.** Для подтверждения платежных операций посредством систем ИБ и МБ у Клиента необходимо ввести SMS-ключ или Кодовую дату (в случае выбора Клиентом Кодовой даты в качестве дополнительного средства подтверждения операций в системах ИБ и МБ). По операциям в Системах МБ и ИБ на сумму до 10 000 рублей Банк вправе не требовать дополнительного подтверждения.

**1.3.2.** SMS-ключ предоставляется Клиентам в автоматическом режиме в момент формирования распоряжения на совершение платежной операции на Основной номер мобильного телефона Клиента.

**1.3.3.** Правильность SMS-ключа / Кодовой даты проверяется Банком в момент совершения операции.

**1.3.4.** Срок действия SMS-ключа составляет 6 минут с момента формирования его системой ИБ или МБ.

**1.3.5.** Банк вправе изменять перечень операций, подтверждаемых SMS-ключами/ Кодовой датой.

**1.3.6.** Банк вправе устанавливать ограничения на суммы операций, совершаемых в системе ИБ и МБ.

**1.3.7.** Проведение операций в системе ИБ или МБ должно осуществляться Клиентом в строгом соответствии с настоящими Условиями. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, не соответствующей настоящим Условиям, договору банковского счета или действующему законодательству.

**1.3.8.** В случае утраты и/или появления подозрений о компрометации Средств доступа или SMS-ключей/Кодовой даты, либо обнаружения незаконно проводимых операций в системе ИБ или МБ, Клиент обязан немедленно информировать об этом Банк в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

**1.3.9.** Клиент несет полную ответственность:

- за хранение Средств доступа и обеспечивает их недоступность для третьих лиц;
- за все операции, совершенные в системах ИБ или МБ, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования Клиентом систем ИБ или МБ до момента получения Банком письменного заявления Клиента о компрометации Средств доступа или SMS-ключей, либо обнаружения незаконно проводимых операций в системе ИБ или МБ в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»;
- за правильность реквизитов, указанных при проведении операции. В случае, если операция была произведена Банком по реквизитам, ошибочно указанным Клиентом, Клиент самостоятельно обращается к получателю платежа с целью возврата денежных средств или проведения иных мероприятий для исправления сложившейся ситуации.

**1.3.10.** Банк вправе устанавливать ограничения на сумму операций, совершаемых Клиентом в системе ИБ или МБ; отказать Клиенту в совершении операции, в случае обнаружения операций, не соответствующих настоящим Условиям или действующему законодательству.

## 1.4. Ограничение доступа к системам ИБ и МБ

**1.4.1.** Клиент уполномочивает Банк в случае компрометации Средств доступа или SMS-ключей/Кодовой даты либо обнаружения незаконно проводимых операций или возникновения у Банка подозрений в незаконности проводимых посредством систем ИБ или МБ операций, приостановить доступ Клиента к системам ИБ или МБ и не исполнять его распоряжения до полного выяснения обстоятельств.

**1.4.2.** Банк вправе приостановить дистанционное обслуживание Клиента в системе ИБ или МБ в одностороннем порядке, если Клиент нарушает порядок использования систем, предусмотренный настоящими Условиями.

## 1.5. Дополнительные условия

**1.5.1.** Изменение и/или дополнение Условий и/или Тарифов осуществляется в порядке, установленном Общими условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк».

**1.5.2.** Банк не несет ответственность:

- в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
- за техническое состояние компьютерного оборудования и мобильного телефона Клиента, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, отключение электроэнергии и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование системы ИБ или МБ Клиентом;
- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЭД в случае нарушения Клиентом условий Договора, связанных с подготовкой и передачей ЭД в Банк;
- за своевременное ознакомление с получаемыми от Банка уведомлениями о проведении операций в системе ИБ;
- за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

**1.5.3.** В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию систем ИБ или МБ, или обеспечению требуемого уровня безопасности проведения операций, в том числе изменение действующего законодательства РФ, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок совершение операций посредством системы ИБ или МБ без предварительного уведомления Клиента.

**1.5.4.** Клиент обязан поддерживать в рабочем состоянии Основной номер мобильного телефона, предоставленный в Банк, а также обеспечивать возможность получения SMS-сообщений (в т.ч. с коротких номеров) на указанный номер.

**1.5.5.** В случае изменения Основного номера мобильного телефона, предоставленного в Банк для получения SMS-сообщений, связанных с использованием систем ДБО, Клиент обязан в максимально короткие сроки письменно уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер мобильного телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится на основании заявления Клиента, поданного в Банк, в том числе с использованием Систем «Интернет-Банк» и «Мобильный банк», банкоматов и терминалов.

**1.5.6.** Клиент обязан регулярно осуществлять вход в Систему ИБ с целью ознакомления с операциями, совершенными с использованием электронных средств платежа.

**1.5.7.** Клиент обязуется обеспечить безопасное хранение Средств доступа в систему ИБ и МБ и их недоступность для третьих лиц.

**1.5.8.** Клиент обязан убедиться, что на устройстве, с которого осуществляется дистанционное банковское обслуживание, установлено и функционирует антивирусное программное обеспечение.

**1.5.9.** Корректная работа мобильного приложения не гарантируется на смартфонах и планшетах с модифицированным программным обеспечением.

**1.5.10.** Банк не несет ответственность за любые операции, совершенные на смартфонах и планшетах с модифицированным программным обеспечением.

# Условия предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания

Приложение №6  
к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»

## 2. Условия подачи клиентами юридически значимых заявлений через интернет без авторизации в системах интернет-банк и мобильный банк, а также получения сведений из интернет и мобильного банка с использованием электронных сервисов (мобильных приложений и сайтов) партнёров банка.

- 2.1.** Банк предоставляет Клиентам возможность осуществлять подачу отдельных видов заявлений, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению, через интернет без авторизации в системах Интернет-банк и Мобильный банк, путём предоставления клиенту Электронного документа и направления на ОМТ Клиента Сеансового ключа, с использованием которого Клиент может подписать Электронный документ аналогом собственноручной подписи Клиента в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.2.** Банк может предоставить Клиенту доступ к Электронному документу как путём направления ссылки на динамическую веб-страницу, так и через программное обеспечение и мобильные приложения Банка или его партнёров.
- 2.3.** Получив ссылку на Электронный документ, Клиент имеет возможность ознакомиться с его содержанием и подписать с использованием аналога собственноручной подписи. Подписание Электронного документа осуществляется путём ввода Сеансового ключа, полученного Клиентом на ОМТ. Подписанный Клиентом Электронный документ хранится в информационных системах Банка.
- 2.4.** Помимо случаев, оговорённых в п. 1.1.2. настоящих Условий, на основании отдельного заявления Клиент может поручить Банку предоставить ему доступ к просмотру сведений из его Интернет и Мобильного Банка, в том числе сведений составляющих банковскую тайну, без введения Логина и Пароля от Интернет и Мобильного Банка с использованием следующих электронных сервисов партнёров Банка:
- Сервис «Кошелёк МТС Деньги» (сервис партнёра Банка ПАО «МТС»);
  - Сервис «Мой МТС» (сервис партнёра Банка ПАО «МТС»);
- 2.4.1.** Банк вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения на объём сведений из Интернет и Мобильного Банка Клиента, которые могут быть доступны Клиенту с использованием сервисов партнёров.
- 2.4.2.** Заявление о предоставлении доступа к просмотру сведений из Интернет и Мобильного Банка с использованием сервисов партнёров может быть подано Клиентом только через каналы ДБО в которых Банк предусмотрел такую техническую возможность.
- 2.4.3.** Направляя в Банк заявление о предоставлении доступа к просмотру сведений из Интернет и Мобильного Банка с использованием электронных сервисов партнёров Банка, Клиент для вышеуказанных целей поручает Банку передать партнёру персональные данные Клиента, указанные в Заявлении, осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с вышеуказанными партнёрами, в том числе осуществлять передачу сведений, составляющих банковскую тайну, доступ к которой предоставляется при использовании Систем ИБ и МБ.
- 2.4.4.** Клиент вправе в любое время отозвать своё заявление с использованием Интернет и Мобильного Банка, либо электронных сервисов партнёров Банка (при наличии технической возможности).
- 2.4.5.** В случае подачи заявления о предоставлении доступа к просмотру сведений из Интернет и Мобильного Банка с использованием электронных сервисов партнёров Банка, Клиент самостоятельно несёт ответственность за убытки и факты разглашения банковской тайны, возникшие вследствие использования третьими лицами мобильного телефона Клиента или учётной записи Клиента в электронных сервисах партнёров Банка.
- 2.5.** При наличии у Банка технической возможности Клиент вправе получить информацию о соблюдении условий для начисления вознаграждения в рамках программы «МТС Smart Деньги» (в т.ч. об остатке и движении денежных средств на текущем счете, открытом для расчетов с использованием карты «МТС Smart Деньги») в мобильных приложениях и на сайтах сторонних организаций путем ввода Средств доступа, предоставленных Банком. Средствами доступа являются номер телефона, указанный Клиентом для начисления вознаграждения в рамках Программы «МТС Smart Деньги», и цифровой код, направляемый Банком в SMS-сообщении на указанный номер телефона.

## 3. Условия проведения банковских операций и получения доступа к банковским услугам через ЦТО

- 3.1.** ЦТО предназначен для обеспечения круглосуточного банковского обслуживания Клиентов по телефону через оператора или в автоматическом режиме с использованием системы предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющей функцию маршрутизации звонков Банка (IVR).
- 3.2.** При обращении Клиента в ЦТО используется телефонный Т-код. Т-код передается с предоставлением специальных конвертов или направляется Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона. Т-код является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 3.3.** В ЦТО Клиент может совершать следующие операции и получать доступ к следующим банковским услугам: информирование о Платежном лимите Карты, мини-выписка по Карте, блокирование/разблокирование Карты, замена Т-Кода, а также к другим услугам, перечень которых устанавливается Банком по своему усмотрению. Через оператора ЦТО Клиент может заблокировать Карту, заказать замену Т-Кода, получить Контрольный код, установить и/или изменить Кодовую дату, установить и/или изменить ПИН-код, изменить Основной номер мобильного телефона, получить информацию о Платежном лимите Карты, подать заявление на подключение/отключение дополнительных опций, подать заявление об изменении номера телефона для начисления вознаграждений (при наличии технической возможности).
- 3.3.1.** В целях подключения/отключения опций «Мобильная», «Шопинг», «Накопительная+», «Путешествия», Клиент вводит направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении по Основному номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении SMS-ключ, который является аналогом собственноручной подписи Клиента для подключения/отключения вышеуказанных опций через ЦТО.
- 3.4.** Клиент может совершать операции по счету и получать доступ к банковским услугам через ЦТО после соответствующей аутентификации. Клиент соглашается с тем, что использование в ЦТО Т-Кода и иных предусмотренных Договором для использования в ЦТО аналогов собственноручной подписи, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента.
- 3.5.** Клиент соглашается на передачу/получение распоряжений, поручений и/или информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом связи, а также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные риски, связанные с нарушением конфиденциальности и возникающие вследствие использования линий телефонной связи.
- 3.6.** Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием ЦТО (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.
- 3.7.** Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять набор операций и/или услуг, предоставляемых Клиенту через ЦТО, а также без предварительного уведомления Держателя карты полностью прекратить ее работу или отказать Клиенту в совершении операций в ЦТО.
- 3.8.** Совершение действий, требующих подтверждения путём проставления аналога собственноручной подписи в рамках системы ЦТО доступно только в рамках договоров на выпуск и обслуживание банковских карт.
- 3.9.** Клиент вправе получить документ, составленный в ЦТО, на бумажном носителе при личном обращении в Банк.
- 3.10.** Клиент вправе получить Средства доступа к системам ИБ и МБ через ЦТО в порядке, предусмотренном пунктом 1.2.9 настоящих Условий, при условии прохождения процедуры аутентификации.

## 4. Условия проведения банковских операций и получения доступа к банковским услугам через SMS-БАНК-ИНФО

- 4.1.** Система дистанционного банковского обслуживания SMS-Банк-Инфо предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих денежных средств и осуществления платежных операций посредством мобильной связи с помощью технологии обмена SMS-сообщениями между Банком и Клиентом (по Основному номеру мобильного телефона).

# Условия предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания

Приложение №6  
к «Общим условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»

- 4.2.** Система SMS-Банк-Инфо позволяет Клиенту получить следующие услуги:
- Получение уведомлений об операциях по карте и других значимых событиях по карте в рамках пакетов услуг, установленных в Тарифах (далее – «Пакет(ы) услуг».
  - Осуществление платежей и формирование запросов информации с использованием команд, предусмотренных в п.3.11. (далее - «Интерактивный SMS-сервис»).
- 4.3.** Банк предоставляет Клиенту бесплатный доступ к Интерактивному SMS-сервису с момента заключения Договора комплексного обслуживания.
- 4.4.** Для формирования запроса или проведения платежа в рамках Интерактивного SMS-сервиса Клиенту необходимо направить SMS-сообщение с Основного номера мобильного телефона на бесплатный номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, БиЛайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM) в формате, предложенном Банком. Форматы SMS-сообщений (далее - Команды) представлены в п.3.11 настоящих Условий. Команды следует набирать в верхнем регистре.
- 4.5.** Подключение и отключение Пакетов услуг производится на основании заявлений Клиентов, поданных в системе «Интернет-Банк», системе «Мобильный банк», офисе Банка, банкоматах и терминалах, а также при обращении в ЦТО, если вышеуказанные способы подключения/отключения пакета предусмотрены соответствующим пакетом услуг согласно Тарифам. В случае досрочного расторжения Договора, изменения пакета услуги или отказа от услуги SMS-Банк-Инфо денежные средства, поступившие в счёт оплаты услуги, возврату не подлежат. Процедура изменения ранее подключенного пакета осуществляется путем подачи заявления на подключение нового пакета, при этом ранее подключенный пакет отключается без возврата комиссии, оформление заявления на отключение в данном случае не требуется. При изменении пакета или его отключении ранее подключенный пакет услуг по карте (картам) отключается на следующих условиях: в случае если счёт банковской карты, указанной клиентом, является источником списания комиссии для оплаты пакета услуг, подключенного к карте до 12.10.2015 г., предоставление услуги прекращается по всем банковским картам, ранее подключенным к данному пакету услуг, списание комиссии по которому производится со счёта банковской карты, указанной клиентом, для изменения/отключения.
- 4.6.** Порядок и периодичность списания комиссии за предоставление Пакетов услуг SMS-Банк-Инфо устанавливается Тарифами Банка. В случае неуплаты Клиентом комиссии, Банк имеет право приостановить / отключить предоставление услуги до поступления оплаты. Клиент поручает Банку осуществлять списание комиссии с текущих счётов Клиента, реквизиты которых указаны в заявлениях о предоставлении банковских продуктов, предоставляемых в рамках ДКО в размере и порядке, установленном Тарифами, без дополнительного распоряжения Клиента, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком.
- 4.7.** В случае изменения Основного номера мобильного телефона Клиент обязан в максимально короткие сроки уведомить об этом Банк и сообщить новый Основной номер мобильного телефона. Изменение Основного номера мобильного телефона производится (при условии наличия технической возможности):
- в офисах Банка на основании заявления Клиента;
  - с использованием специального сервиса в банкоматах и терминалах Банка;
  - при обращении Клиента в ЦТО.
- 4.8.** Клиент подтверждает, что SMS-сообщение, отправленное с Основного номера мобильного телефона Клиента, рассматривается Банком как распоряжение на проведение операции и/или предоставление информации по Банковским картам / счетам Клиента.
- 4.9.** Банк не несет ответственность:
- в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
  - в случае неполучения Банком SMS-сообщений, отправленных с Основного номера мобильного телефона Клиента, в связи с техническими проблемами, в том числе по вине Оператора сотовой связи, а также в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка;
  - в случае возникновения спорных ситуаций вследствие невыполнения Клиентом условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка;
  - по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Клиентом при подключении SMS-Банк-Инфо.
- 4.10.** Клиент несет полную ответственность:
- за все операции, совершенные с использованием Интерактивного SMS-сервиса, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате использования системы SMS-Банк-Инфо до момента самостоятельной блокировки услуги Клиентом;
  - за правильность реквизитов операции, указанных им при ее проведении, а также при регистрации шаблонов;
  - за убытки и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона Клиента, по номеру которого предоставляются услуги SMS-Банк-Инфо.
- 4.11.** Команды, доступные Клиенту в рамках Интерактивного SMS-сервиса (при наличии технической возможности):

| Описание команды                                    | Команды  | Примечание  |
|---|--|---|
| Справка о доступных командах                        | СПРАВКА<br>HELP<br>0<br>?                                |   |
| Предоставление справки о доступном платежном лимите | БАЛАНС<br>BALANCE<br>ОСТАТОК<br>OSTATOK<br>1             | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>БАЛАНС ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты  |
| Предоставление мини-выписки по карте                | ВЫПИСКА<br>VIPISKA<br>VYPISKA<br>2<br>WIPISKA<br>WYPISKA | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>ВЫПИСКА ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты |

## Условия предоставления услуг

систем дистанционного банковского обслуживания

Приложение №6  
к «Общим условиям комплексного  
банковского обслуживания физических  
лиц в ПАО «МТС-Банк»

|  |  |  |
|--|--|--|
| Приостановление расчетов по карте  | СТОП<br>STOP<br>БЛОКИРОВКА<br>BLOK<br>3<br>ЗАБЛОКИРОВАТЬ | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>СТОП ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты   |
| Отмена приостановления расчетов по карте   | СТАРТ<br>START<br>РАЗБЛОКИРОВКА<br>4<br>РАЗБЛОКИРОВАТЬ   | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>СТАРТ ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты  |
| Предоставление информации о картах, по которым оказываются услуги  | КАРТЫ<br>CARDS<br>5                                      |  |
| Предоставление справки о статусе карты   | СТАТУС<br>STATUS<br>6                                    | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>СТАТУС ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты   |
| Предоставление информации о покупках по карте (последние 3 платежа за прошедшие 30 дней)                       | ПОКУПКИ<br>BUYING<br>7<br>SHOPING<br>ШОПИНГ              | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>ПОКУПКИ ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты  |
| Предоставление информации об операциях получения наличных по карте (последние 3 операции за прошедшие 30 дней) | НАЛИЧНЫЕ<br>CASH<br>8                                    | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>НАЛИЧНЫЕ ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты   |
| Предоставление справки о текущем курсе ЦБ (EUR и USD)  | КУРС<br>RATE<br>9<br>КУРС<br>RATE                        |  |
| Предоставление справки о текущем курсе авторизации Банка   | КУРС БАНКА<br>RATE BANK<br>9 БАНКА<br>9 BANK             |  |
| Предоставление информации по кредиту   | КРЕДИТ<br>CREDIT<br>10                                   | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>КРЕДИТ ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты   |
| Предоставление справки о накопленных бонусных баллах   | BalB<br>БАЛЫ<br>BALY<br>12                               | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>12 ****, где<br>**** - последние 4 цифры номера карты   |
| Заказ бонусных баллов к использованию  | PAYB x m<br>ЗАКАЗАТЬ x m<br>ZAKAZ x m<br>13 x m          | x – сумма заказываемых бонусных баллов<br>m – номер схемы использования бонусных баллов (1 – единовременная, 2 – долгосрочная)<br>Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>PAYB**** x m,<br>где**** - последние 4 цифры номера карты |

## Условия предоставления услуг систем дистанционного банковского обслуживания

Приложение №6  
к «Общим условиям комплексного  
банковского обслуживания физических  
лиц в ПАО «МТС-Банк»

|   |  |  |
|---|--|--|
| Инициация платежа в адрес сотовых операторов                      | 14 **** n YYY<br>1234567890<br>PAY **** n YYY<br>1234567890<br>ОПЛАТА **** n YYY<br>234567890<br>ТЕЛЕФОН **** n YYY<br>123456789   | n – сумма в валюте счета карты<br>1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате<br>YYY – наименование Оператора сотовой связи<br>**** - последние 4 цифры номера карты<br>123 – код, полученный в сообщении  |
| Инициация платежа в адрес сотовых операторов (упрощённая команда) | 1234567890 n   | 1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате<br>n – сумма в валюте счета карты<br>Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>1234567890 n ****,<br>где**** - последние 4 цифры номера карты |
| Инициация платежа в адрес Интернет-провайдеров                    | 14 **** n PPP<br>1234567890<br>PAY **** n PPP<br>1234567890<br>ОПЛАТА **** n PPP<br>1234567890<br>INTERNET **** n PPP<br>1234567890 ИНТЕРНЕТ<br>**** n PPP 1234567890  | **** - последние 4 цифры номера карты<br>n – сумма в валюте счета карты<br>1234567890 – номер лицевого счета<br>PPP – наименование Интернет-провайдера<br>123 – код, полученный в сообщении  |
| Подключение МТС Автоплатежа                                       | AVTOMTS **** n<br>1234567890<br>AUTOMTS **** n<br>1234567890<br>AVTOMTC **** n<br>1234567890<br>АВТОПЛАТЕЖ **** n<br>1234567890<br>AUTOPAYMTS **** n<br>1234567890<br>AVTOPLATEZH **** n<br>1234567890<br>16 **** n 1234567890     | **** - последние 4 цифры номера карты<br>n – сумма в валюте счета карты<br>1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате<br>123 – код, полученный в сообщении  |
| Изменение суммы Автоплатежа                                       | AVTOMTS **** n<br>1234567890<br>AUTO IZMTS **** n<br>1234567890<br>АВТОИЗМТС **** n<br>1234567890<br>17 **** n 1234567890  | **** - последние 4 цифры номера карты<br>n – сумма в валюте счета карты<br>1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате<br>123 – код, полученный в сообщении  |
| Остановка сервиса автоплатежей                                    | STOPMTC SAVTO ****<br>1234567890<br>STOPMTC AUTO ****<br>1234567890<br>СТОПМТС АВТО ****<br>1234567890<br>STOPAVTOMTS ****<br>1234567890<br>STOPAUTOMTS ****<br>1234567890<br>СТОПАВТОМТС ****<br>1234567890<br>18 **** 1234567890 | **** - последние 4 цифры номера карты<br>1234567890 – номер мобильного телефона в 10-значном (федеральном) формате<br>123 – код, полученный в сообщении  |

## Условия предоставления услуг

систем дистанционного банковского обслуживания

Приложение №6  
к «Общим условиям комплексного  
банковского обслуживания физических  
лиц в ПАО «МТС-Банк»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Подтверждение платежа  | # 123<br>ПОДТВЕРДИТЬ 123<br>CONFIRM 123<br>ок 123 | 123 – код, полученный в сообщении  |
| Заявление на перевод со счета карты на счет «Накопительный» (применимо только для карт с накопительной опцией)   | ПОПОЛНИТЬ n<br>POPOLNIT n                         | **** - последние 4 цифры номера карты<br>n – сумма перевода<br>Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>ПОПОЛНИТЬ n ****,<br>где **** - последние 4 цифры номера карты |
| Заявление на перевод со счета «Накопительный» на счет карты (применимо только для карт с накопительной опцией)   | ВЫВЕСТИ n<br>VYVOD n                              | **** - последние 4 цифры номера карты<br>n – сумма перевода<br>Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>ВЫВЕСТИ n ****,<br>где **** - последние 4 цифры номера карты   |
| Подтверждение перевода со счета карты на счет «Накопительный» (применимо только для карт с накопительной опцией) | ДА уууу<br>DA уууу<br>YES уууу                    | уууу – полученный код подтверждения  |
| Подтверждение перевода со счета «Накопительный» на счет карты (применимо только для карт с накопительной опцией) | ДА уууу<br>DA уууу<br>YES уууу                    | уууу – полученный код подтверждения  |
| Отключения всех программ страхования по карте  | НЕТСТРАХЗ<br>NETSTRANЗ                            | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>НЕТСТРАХЗ ****,<br>где **** - последние 4 цифры номера карты  |
| Отключение услуги СМС-Банк-Инфо  | СТОПСМС<br>STOPSMS                                | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>СТОПСМС ****,<br>где **** - последние 4 цифры номера карты  |
| Отключение кредитного лимита   | НЕТКРЕДИТ   | Если у клиента более 1 карты, необходимо ввести последние 4 цифры номера карты, т.е. сформировать команду вида:<br>НЕТКРЕДИТ ****,<br>где **** - последние 4 цифры номера карты  |

4.12. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению изменять перечень Команд, доступных в рамках Интерактивного SMS-сервиса.

4.13. Список команд, доступных Клиенту в рамках Интерактивного SMS-сервиса, может изменяться в зависимости от типа карты Клиента.

4.14. SMS –сообщение с подтверждением платежа необходимо направлять с Основного номера мобильного телефона на номер 2121 (для абонентов сотовых сетей МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) или на номер +79167773331 (для других операторов сотовой связи стандарта GSM).